

## Caratteristica offerta

<b>Operatore:</b>	Valcanale Energia S.r.l.		
<b>Stato dell'offerta:</b>	Non sottoscrivibile		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta:</b>	01/05/2017		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta:</b>	15/04/2020		
<b>Territorio di riferimento:</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale:</b>	valcanale.net Professional Plus New		
<b>Tipologia dell'offerta:</b>	Piano Base		
<b>Pagina web dov'è pubblicata:</b>	https://valcanale.net/it/informazioni-contrattuali/trasparenza-tariffaria		
<b>Mercato di riferimento:</b>	Fisso internet e fonia		
<b>Modalità di pagamento:</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela:</b>	Nuovi clienti nativi , Già clienti , Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete:</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	Mbps	30
	<b>Upload</b>	Mbps	2

		A listino	In promozione
<b>Prezzo di attivazione</b>	Nuovi clienti nativi	317.2 €	97.6 €
<b>Prezzo di attivazione</b>	Già clienti	317.2 €	97.6 €
<b>Prezzo di attivazione</b>	Nuovi clienti in portabilità	317.2 €	97.6 €

<b>Durata minima del contratto:</b>	<b>mesi</b>	24
<b>Costo del recesso:</b>	<b>euro</b>	73.2 €

		A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat Euro / Mese</b>	48.68 €	
	<b>Addebito a consumo Fonia</b>	Scatto alla risposta	-
		Euro / Minuto da fisso a fisso (extra soglia)	0,0190 €
		Euro / Minuto da fisso a mobile (extra soglia)	0,1900 €

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat fisso</b>	<b>Fonia da fisso a fisso</b>	2000 minuti condivisi fra fisso e mobile ita
	<b>Fonia da fisso a mobile</b>	2000 minuti condivisi fra fisso e mobile ita
	<b>Router Wi-Fi incluso</b>	comodato gratuito

### SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.