

Caratteristica offerta

Operatore:		Valcanale Energia S.r.l.	
Stato dell'offerta:		Non sottoscrivibile	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta:		01/05/2017	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta:		15/04/2020	
Territorio di riferimento:		Nazionale	
Nome commerciale:		valcanale.net Professional Plus New	
Tipologia dell'offerta:		Piano Base	
Pagina web dov'è pubblicata:		https://valcanale.net/it/informazioni-contrattuali/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento:		Fisso internet e fonia	
Modalità di pagamento:		Abbonamento	
Target clientela:		Già clienti , Nuovi clienti in portabilità , Nuovi clienti nativi	
Tecnologia di rete:		FWA	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	2

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti	317.2 €	97.6 €
Prezzo di attivazione	Nuovi clienti in portabilità	317.2 €	97.6 €
Prezzo di attivazione	Nuovi clienti nativi	317.2 €	97.6 €

Durata minima del contratto:	mesi	24
Costo del recesso:	euro	73.2 €

		A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat Euro / Mese	48.68 €	
	Addebito a consumo Fonia	Scatto alla risposta	-
		Euro / Minuto da fisso a fisso (extra soglia)	0,0190 €
		Euro / Minuto da fisso a mobile (extra soglia)	0,1900 €

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso a fisso	2000 minuti condivisi fra fisso e mobile ita
	Fonia da fisso a mobile	2000 minuti condivisi fra fisso e mobile ita
	Router Wi-Fi incluso	comodato gratuito

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centoottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.