

Caratteristica offerta

Operatore:	Valcanale Energia S.r.l.		
Stato dell'offerta:	Non sottoscrivibile		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta:	01/04/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta:	31/12/2021		
Territorio di riferimento:	Nazionale		
Nome commerciale:	valcanale.net Casa Plus Fidelity		
Tipologia dell'offerta:	Piano Base		
Pagina web dov'è pubblicata:	https://www.valcanale.net/it/informazioni-contrattuali/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento:	Fisso internet e fonia		
Modalità di pagamento:	Abbonamento		
Target clientela:	Già clienti da + 24 mesi		
Tecnologia di rete:	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti da + 24 mesi	180 €	0 €

Durata minima del contratto:	mesi	24
Costo del recesso:	euro	73.2 €

		A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat Euro / Mese		32.9 €
	Addebito a consumo Fonia	Scatto alla risposta	-
		Euro / Minuto da fisso a fisso (extra soglia)	-
		Euro / Minuto da fisso a mobile (extra soglia)	-

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso a fisso	-
	Fonia da fisso a mobile	-
	Router Wi-Fi incluso	comodato gratuito

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73.20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centoottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.