

## Caratteristica offerta

<b>Operatore:</b>		Valcanale Energia S.r.l.	
<b>Stato dell'offerta:</b>		Nuova	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta:</b>		26/01/2022	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta:</b>		26/01/2023	
<b>Territorio di riferimento:</b>		Nazionale	
<b>Nome commerciale:</b>		valcanale.net Professional Quando Vuoi (2022)	
<b>Tipologia dell'offerta:</b>		Piano Base	
<b>Pagina web dov'è pubblicata:</b>		https://valcanale.net/it/offerte/professional-quando-vuoi	
<b>Mercato di riferimento:</b>		Fisso solo internet	
<b>Modalità di pagamento:</b>		Abbonamento	
<b>Target clientela:</b>		Nuovi clienti in portabilità , Nuovi clienti nativi , Già clienti da + 24 mesi	
<b>Tecnologia di rete:</b>		FWA	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	Mbps	30
	<b>Upload</b>	Mbps	3

		A listino	In promozione
<b>Prezzo di attivazione</b>	Nuovi clienti in portabilità	230 €	50 €
<b>Prezzo di attivazione</b>	Nuovi clienti nativi	230 €	50 €
<b>Prezzo di attivazione</b>	Già clienti da + 24 mesi	230 €	50 €

<b>Durata minima del contratto:</b>	<b>mesi</b>	24
<b>Costo del recesso:</b>	<b>euro</b>	75 €

		A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito flat Euro / Mese</b>	18.18 €		
	<b>Addebito a consumo Fonia</b>	Scatto alla risposta	-	-
		Euro / Minuto da fisso a fisso (extra soglia)	-	-
		Euro / Minuto da fisso a mobile (extra soglia)	-	-

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat fisso</b>	<b>Fonia da fisso a fisso</b>	-
	<b>Fonia da fisso a mobile</b>	-
	<b>Router Wi-Fi incluso</b>	comodato gratuito

### NOTE AGGIUNTIVE

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 75,00 (settantacinque/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disinstallazione degli apparati, il loro smaltimento e la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. Solo nel caso in cui il Cliente receda dopo 24 mesi dall'attivazione del Servizio, il costo del recesso potrà essere ridotto ad euro 00,00 (zero/00), se il cliente provvederà in proprio alla disinstallazione e successiva consegna degli apparati, presso la nostra sede, entro e non oltre 15 giorni dalla data di avvenuto recesso. La velocità massima in download può variare a seconda della distanza dal POP e dalla tecnologia in uso. L'effettiva velocità massima disponibile presso la sede del cliente sarà confermata prima della sottoscrizione del contratto.

Il piano "Quando vuoi" consente di utilizzare la connessione senza limiti in download per un massimo di 90 giorni all'anno. Il piano 'Quando vuoi' permette di mantenere sempre attiva la connessione ad Internet, la tua sede sarà sempre connessa e controllabile da remoto, senza limiti. Quando sei in sede ed usi la banda in download, superata la soglia dei 50MB/giorno, ti sarà conteggiato un intero giorno di utilizzo. Allo scadere dell'anno solare di abbonamento, il plafond sarà ripristinato a 90 giorni. Se nell'arco dell'anno solare si esauriscono i giorni a disposizione, la velocità in download sarà ridotta a 128Kbit/s e si potrà richiedere l'upgrade ad uno dei nostri piani flat.