

## Caratteristica offerta

|   |                 |  |      |
|---|-----------------|--|------|
| <b>Operatore:</b>                                     |                 | Valcanale Energia S.r.l.   |      |
| <b>Stato dell'offerta:</b>                            |                 | Nuova  |      |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta:</b> |                 | 26/01/2022   |      |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta:</b>   |                 | 26/01/2023   |      |
| <b>Territorio di riferimento:</b>                     |                 | Nazionale  |      |
| <b>Nome commerciale:</b>                              |                 | valcanale.net Fibra Professional Plus (2022)   |      |
| <b>Tipologia dell'offerta:</b>                        |                 | Piano Base   |      |
| <b>Pagina web dov'è pubblicata:</b>                   |                 | https://www.valcanale.net/it/offerte/fibra-professional  |      |
| <b>Mercato di riferimento:</b>                        |                 | Fisso internet e fonia   |      |
| <b>Modalità di pagamento:</b>                         |                 | Abbonamento  |      |
| <b>Target clientela:</b>                              |                 | Già clienti , Nuovi clienti in portabilità , Nuovi clienti nativi , Nuovi clienti su rete Open Fiber |      |
| <b>Tecnologia di rete:</b>                            |                 | FTTH   |      |
| <b>Velocità di connessione Internet</b>               | <b>Download</b> | Mbps   | 1000 |
|   | <b>Upload</b>   | Mbps   | 300  |

|                              |                                  | A listino | In promozione |
|------------------------------|----------------------------------|-----------|---------------|
| <b>Prezzo di attivazione</b> | Già clienti                      | 230 €     | 39.9 €        |
| <b>Prezzo di attivazione</b> | Nuovi clienti in portabilità     | 230 €     | 39.9 €        |
| <b>Prezzo di attivazione</b> | Nuovi clienti nativi             | 230 €     | 39.9 €        |
| <b>Prezzo di attivazione</b> | Nuovi clienti su rete Open Fiber | 230 €     | 100 €         |

|                                     |             |      |
|-------------------------------------|-------------|------|
| <b>Durata minima del contratto:</b> | <b>mesi</b> | 24   |
| <b>Costo del recesso:</b>           | <b>euro</b> | 75 € |

|               |                                  |  | A regime | In promozione |
|---------------|----------------------------------|--|----------|---------------|
| <b>Prezzo</b> | <b>Addebito flat Euro / Mese</b> |  | 40.14 €  |               |
|               | <b>Addebito a consumo Fonia</b>  | Scatto alla risposta                           | -        | -             |
|               |                                  | Euro / Minuto da fisso a fisso (extra soglia)  | 0,0190 € | -             |
|               |                                  | Euro / Minuto da fisso a mobile (extra soglia) | 0,1900 € | -             |

|   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat fisso</b> | <b>Fonia da fisso a fisso</b>  | 2000 minuti condivisi fra fisso e mobile ita |
|   | <b>Fonia da fisso a mobile</b> | 2000 minuti condivisi fra fisso e mobile ita |
|   | <b>Router Wi-Fi incluso</b>    | comodato gratuito                            |

### NOTE AGGIUNTIVE

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 75,00 (settantacinque/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disinstallazione degli apparati, il loro smaltimento e la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso. Solo nel caso in cui il Cliente receda dopo 24 mesi dall'attivazione del Servizio, il costo del recesso potrà essere ridotto ad euro 00,00 (zero/00), se il cliente provvederà in proprio alla disinstallazione e successiva consegna degli apparati, presso la nostra sede, entro e non oltre 15 giorni dalla data di avvenuto recesso. La velocità massima in download può variare a seconda della distanza dal POP e dalla tecnologia in uso. L'effettiva velocità massima disponibile presso la sede del cliente sarà confermata prima della sottoscrizione del contratto.